



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**города Москвы**  
**«Школа № 171»**

119146, г. Москва,  
2-я Фрунзенская ул., дом 7А

телефоны (ШК-1): +7 (499) 242-45-58, 242-58-59;  
телефоны (ШК-2): +7 (499) 242-10-21, 242-05-74;  
факс: +7 (499) 242-45-58.  
e-mail: [171@edu.mos.ru](mailto:171@edu.mos.ru)  
site: [sch171c.mskobr.ru](http://sch171c.mskobr.ru)

---

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ**  
**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ В**  
**ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ**

---

наименование документа

Москва, 2021

## Содержание

<b>1 Общие сведения .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Требования к уровню подготовки пользователя .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Обязанности пользователя.....</b>	<b>5</b>
3.1 Общие положения.....	5
3.2 Правила работы с информацией ограниченного доступа .....	6
3.3 Процедура блокирования доступа к автоматизированному рабочему месту.....	6
3.4 Правила использования паролей.....	7
3.5 Защита от воздействий вредоносных программ.....	8
3.6 Правила обращения со съемными носителями .....	9
3.7 Использование электронной почты и ресурсов сети «Интернет».....	10
3.8 Порядок действий в случае возникновения нештатных ситуаций.....	11
<b>4 Ответственность пользователя .....</b>	<b>13</b>

## 1 Общие сведения

К защищаемой информации, обрабатываемой в *Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении города Москвы "Школа № 171"* (далее – ОО), относится информация ограниченного доступа – персональные данные работников и обучающихся, технологическая информация информационных систем, парольная информация.

К информационным системам, используемым в ОО, относятся:

- централизованные системы Правительства города Москвы (в частности, Департамента образования и науки города Москвы, Департамента информационных технологий города Москвы);
- локальные информационные системы ОО.

Допуск пользователей к работе в централизованных информационных системах осуществляется по заявке от руководства ОО и/или ответственного за эксплуатацию системы. Допуск пользователей к работе в локальных информационных системах осуществляется в соответствии с должностными обязанностями пользователя.

Настоящая Инструкция устанавливает единый порядок обеспечения безопасности информации пользователями при ее обработке с использованием информационных систем и определяет:

- общие меры обеспечения безопасности информации и правила работы с информацией ограниченного доступа;
- правила по организации парольной защиты;
- правила по организации антивирусной защиты;
- правила по использованию съемных носителей;
- правила при работе с ресурсами сети Интернет и электронной почтой.

Данная Инструкция обязательна для исполнения всеми пользователями информационных систем в ОО.

Пользователь должен ознакомиться с настоящей Инструкцией под  
подпись.

## **2 Требования к уровню подготовки пользователя**

Перед началом эксплуатации автоматизированного рабочего места  
пользователь должен ознакомиться:

- с положениями настоящего документа;
- с регламентирующими документами по обеспечению  
информационной безопасности, принятыми в ОО;
- с руководствами по эксплуатации доступных пользователю  
информационных систем.

Контроль знания положений нормативных документов по обеспечению  
информационной безопасности и настоящей Инструкции, а также контроль  
выполнения требований возлагаются на ответственного за организацию  
порядка обработки персональных данных в ОО.

## **3 Обязанности пользователя**

### **3.1 Общие положения**

Пользователем информационной систем (далее – пользователь) является лицо, участвующее в процессах автоматизированной обработки информации в информационной системе и имеющее доступ к программному обеспечению и данным, обрабатываемым в этой системе.

Каждый пользователь несет персональную ответственность за свои действия и обязан:

- знать и строго соблюдать установленные настоящей Инструкцией правила обеспечения безопасности информации при работе с программными средствами и средствами защиты информации информационных систем согласно соответствующим инструкциям на данные средства;
- экран видеомонитора в помещении располагать во время работы так, чтобы исключить возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на нем информацией посторонними лицами;
- при выходе всех работников из помещения, в котором осуществляется работа с информационными системами, обеспечить запираение помещения на ключ;
- не отключать (блокировать) средства защиты информации;
- сообщать ответственному за эксплуатацию информационных систем (инженеру по автоматизации, технику) о замеченных нарушениях информационной безопасности (в т. ч. о сбоях в работе средств защиты информации);
- при прекращении или расторжении трудового договора передать ответственному за организацию обработки персональных данных в ООО имеющиеся в пользовании материальные носители информации, содержащие информацию ограниченного доступа.

### **3.2 Правила работы с информацией ограниченного доступа**

При работе с информацией ограниченного доступа пользователю запрещается:

- создавать и хранить документы, содержащие информацию ограниченного доступа, в папках, предназначенных для обмена открытыми документами;
- работать с информацией ограниченного доступа в общественных местах и на рабочих станциях, не оборудованных средствами защиты информации;
- осуществлять обработку информации на автоматизированном рабочем месте в присутствии лиц, не допущенных к данной информации;
- оставлять без личного контроля съемные и другие носители информации (в т. ч. и установленные на автоматизированном рабочем месте), распечатки, содержащие информацию ограниченного доступа;
- записывать на устройства, предназначенные для хранения информации ограниченного доступа, посторонние данные;
- использовать информацию ограниченного доступа в личных целях, в т. ч. в целях получения выгоды;
- выносить за пределы контролируемой зоны информационных систем персональных данных ООО материальные носители с информацией ограниченного доступа;
- оставлять без личного контроля включенное автоматизированное рабочее место без активированной блокировки.

### **3.3 Процедура блокирования доступа к автоматизированному рабочему месту**

При необходимости временно прервать работу на автоматизированном рабочем месте для защиты от несанкционированного использования

необходимо воспользоваться функцией временной блокировки компьютера, при которой блокируется клавиатура и экран монитора.

Порядок действий при блокировке автоматизированного рабочего места вручную: нажать комбинацию клавиш «Win» (между клавишами «Ctrl» и «Alt») + «L».

Для разблокировки автоматизированного рабочего места пользователю необходимо ввести свой пароль доступа.

### **3.4 Правила использования паролей**

Пользователь должен следовать следующим правилам при использовании паролей, применяемых для доступа к автоматизированному рабочему месту и входу в информационные системы:

- использовать только свои персональные учетные записи (идентификаторы);
- хранить в тайне свой пароль (пароли), не размещать на рабочем месте документы, содержащие пароль (пароли), не передавать пароль (пароли) другим лицам;
- во время ввода пароля необходимо исключить возможность его просмотра посторонними лицами;
- не оставлять без присмотра автоматизированное рабочее место после ввода пароля.
- Пользователь обязан использовать пароли, отвечающие следующим требованиям по парольной защите:
- длина пароля должна быть не менее 6 символов;
- в числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, \*, % и т. п.);
- если информационная система позволяет изменять предустановленный (выданный администратором) пароль, то пользователь должен сменить пароль на новый при первом входе.

- Выбранный пароль не должен поддаваться подбору, поэтому при выборе пароля запрещается:
- использовать в пароле имя пользователя (идентификатор) или его часть;
- использовать идущие подряд символы на клавиатуре и в алфавите (qwerty, 45678, abcdef);
- использовать распространенные осмысленные слова, общеупотребительные выражения или сокращения, имена собственные (USER, password, system, ADMIN, gfhjkm («пароль» в английской раскладке);
- использовать три и более повторяющихся символов подряд (ggg254, UUU444).

Пользователь обязан в случае подозрения на компрометацию пароля сообщить об этом ответственному за эксплуатацию соответствующей информационной системы и произвести смену пароля (самостоятельно, если такая функция доступна пользователю, либо совместно с ответственным).

### **3.5 Защита от воздействий вредоносных программ**

Вредоносный код — любой программный код (компьютерный вирус, троян, сетевой червь), приводящий к нарушению функционирования средств вычислительной техники и/или предназначенный для искажения, модификации, уничтожения, блокирования или несанкционированного копирования информации. Вредоносный код способен создавать свои копии, сохраняющие все его свойства и требующие для своего размножения другие программы, каналы связи или машинные носители.

Возможен следующий характер проявлений действий вредоносного кода:

- искажение изображения на экране монитора;
- искажение символов, вводимых с клавиатуры;
- блокирование клавиатуры, звуковые эффекты;
- стирание или порча отдельных частей диска или файлов;



- повреждение загрузочных секторов жесткого диска персональной электронно-вычислительной машины и серверов;
- остановка загрузки или зависание компьютера, значительное замедление его работы;
- уничтожение или искажение информации о системной конфигурации персональной электронно-вычислительной машины и серверов.

В целях обеспечения защиты от воздействий вредоносного кода пользователю автоматизированного рабочего места запрещается:

- самостоятельно устанавливать программное обеспечение, в том числе командные файлы;
- использовать при работе «зараженный» вредоносным кодом либо с подозрением на «заражение» носитель информации и/или файл;
- использовать личные носители информации на автоматизированном рабочем месте;
- использовать служебные носители информации на домашних компьютерах и в неслужебных целях;
- самостоятельно отключать, удалять и изменять настройки установленных средств защиты информации.
- Пользователь автоматизированного рабочего места обязан проводить контроль на отсутствие вредоносных программ любых сменных и подключаемых носителей (дискет, CD-дисков, DVD-дисков, Flash-памяти) и открываемых архивов (ZIP, RAR и др.).

### **3.6 Правила обращения со съемными носителями**

Пользователи используют съемные носители информации только в случаях, когда это необходимо для выполнения трудовых (служебных) обязанностей. При использовании съемных носителей пользователь обязан:

- использовать съемные носители исключительно для выполнения трудовых (служебных) обязанностей и не использовать в личных целях;
- обеспечивать физическую безопасность съемных носителей;
- обеспечивать проверку отсутствия вредоносного программного обеспечения на съемных носителях;
- извещать ответственного за организацию обработки персональных данных в ОО о фактах утери съемных носителей, содержавших персональные данные работников и/или обучающихся;
- не передавать съемные носители третьим лицам при отсутствии в этом производственной необходимости;
- не оставлять съемные носители без присмотра.

### **3.7 Использование электронной почты и ресурсов сети «Интернет»**

При использовании электронной почты пользователям запрещается:

- пересылать информацию ограниченного доступа с использованием общедоступных почтовых сервисов (Яндекс, Рамблер, Mail.ru, Google и другие);
- открывать вложения подозрительных электронных сообщений: сообщений от незнакомых отправителей; сообщений, содержащих исполняемые файлы (EXE, COM, BAT); сообщений рекламного, развлекательного, оскорбительного характера;
- переходить по ссылкам на сайты из подозрительных электронных сообщений, в том числе сообщений, содержащих приглашения «открыть», «запустить», «посетить», «нажать», «перейти»;
- отправлять электронные письма от имени других работников ОО, если иное не определено их служебными обязанностями;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к почтовым ящикам других работников ОО.

- При использовании ресурсов сети «Интернет» пользователям запрещается:
- использовать для обмена информацией ограниченного доступа сайты, предоставляющие услуги хранения и обмена информацией;
- размещать, публиковать информацию ограниченного доступа на общедоступных ресурсах;
- загружать из сети «Интернет» программное обеспечение и устанавливать его на автоматизированные рабочие места;
- предпринимать попытки к получению несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, в том числе использовать специализированные средства для обхода блокировок ресурсов, установленных поставщиком услуг связи, Департаментом информационных технологий города Москвы и инженером по автоматизации (техником) ОО.

### **3.8 Порядок действий в случае возникновения нештатных ситуаций**

При возникновении нештатных ситуаций, связанных с использованием информационных систем, а также в случаях:

- подозрения на компрометацию (утерю, разглашение, несанкционированное копирование или использование) личных паролей;
- подозрения на наличие вредоносных программ (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажение данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т. п.);
- обнаружения фактов совершения в отсутствие пользователя попыток несанкционированного доступа к техническим средствам и носителям информации (следов вскрытия, измененного состава подключенных устройств, кабелей, в том числе отводов кабелей);

- невозможности запуска средств защиты информации или при ошибках в процессе их выполнения;
- несанкционированных изменений в конфигурации программного обеспечения;
- отклонений в нормальной работе программного обеспечения, затрудняющих эксплуатацию автоматизированного рабочего места;
- обнаружения ошибок в программном обеспечении.

пользователь обязан обратиться с описанием проблемы к инженеру по автоматизации (технику), ответственному за эксплуатацию соответствующей информационной системы в ОО, и, при необходимости при консультировании указанных лиц, в службу технической поддержки информационной системы.

## **4 Ответственность пользователя**

Пользователь несет персональную ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, а также сохранность технических средств автоматизированного рабочего места, съемных носителей информации, электронных идентификаторов и целостность установленного программного обеспечения.

Пользователи, виновные в нарушениях, несут уголовную, административную, гражданско-правовую или дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.