

Рецензия на книгу
Антон Юрьевича Коновалова

«Школьная служба примирения и восстановительная культура
взаимоотношений. Практическое руководство»

/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-
правовая реформа», 2012. – 256 с.

А.Ю. Коновалов - научный сотрудник и преподаватель Московского городского психолого-педагогического университета, руководитель направления "Школьные службы примирения" Общественного центра "Судебно-правовая реформа", Председатель Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы, член Ассоциации управляющих советов образовательных учреждений г. Москвы, член Европейского форума по Восстановительному правосудию. Автор работы является разработчиком концепции и технологии школьных служб примирения, практикующим медиатором, сертифицированным тренером по медиации.

Знакомство с данной работой позволяет утверждать, что она относится к междисциплинарным трудам, так как имеет в своей основе теории и концепции двух областей знания – педагогики и психологии, с одной стороны, и юриспруденции, с другой. В данной работе рассматривается практический опыт применения технологии и методик ювенальной юстиции в системе российского образования.

По данным мониторинга, проведенного Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, на 2011 год в разных регионах России действовали 615 школьных и 61 территориальная служба примирения. В ходе разных восстановительных программ было разрешено более трех тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около десяти тысяч человек. Районные (муниципальные) службы примирения проводят примирительные встречи по делам из судов, комиссий по делам несовершеннолетних, а также поддерживают школьные службы примирения на своей территории. В своей работе они опираются на стандарты восстановительной медиации.

Основой данной книги и является двенадцатилетний опыт (2002-2012 гг.) создания и функционирования служб примирения в образовательных учреждениях по всей стране, а также работа медиатора в восстановительной модели медиации.

Главная проблема, рассматриваемая в работе, - это конфликты в школе и их последствия. Автор констатирует, что конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Однако формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. Именно в школе ребенок учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к асоциальным группировкам и пр.

Способом решения данной проблемы, по мнению автора, является принятие и признание новой ценности – «ценности построения конструктивных отношений и умения договариваться в сложных условиях». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей. Обучающимся и другим участникам педагогического процесса должна быть предоставлена возможность разрешить конфликт в рамках школьной службы примирения, чья работа основывается на принципах восстановительного подхода.

Основываясь на практическом опыте работы, автор предлагает для решения поставленной проблемы развивать школьные службы примирения как российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы –

способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта.

Сама идея школьной службы примирения, разрабатываемая общественным центром «Судебно-правовая реформа», базируется на стандартах восстановительной медиации, принятых в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, и соответствующим этим стандартам порядку работы медиатора. Данные стандарты приведены в приложениях к этой работе.

В книге предложены как теоретическое обоснование концепции восстановительной медиации, так и методические рекомендации по созданию службы примирения в образовательном учреждении, по организации подготовки специалистов для работы в ней, по взаимодействию с администрацией образовательных учреждений.

В работе приведены документы и дополнительные материалы, опираясь на которые могут работать и развиваться школьные службы примирения, описаны основные восстановительные программы и даны рекомендации по их практическому применению при рассмотрении конфликтных ситуаций. В ней также даны рекомендации по поддержке функционирующих служб примирения и приведены образцы типовых документов, заполняемых в итоге проведения примирительных процедур.

Большим достоинством работы является то, что в ней рассмотрены основные восстановительные технологии и особенности работы медиаторов на конкретных случаях, встречавшихся в практике в разных регионах страны. Это дает возможность увидеть и образец построения беседы, и конкретный результат работы, можно увидеть, наиболее типичные недочеты в своей

работе, сравнивая ее с приведенным стандартом процедуры на практическом материале.

К недостаткам работы можно отнести отсутствие отдельного списка литературы, использованной автором при ее подготовке. Однако все основные научные и методические разработки, привлекаемые при анализе ситуации и описании восстановительных методик, приведены в ссылках по ходу изложения материала. Это не очень удобно, но не снижает значимость проведенной работы.

Данная работа весьма актуальна, так как позволяет развивать одно из направлений, обозначенных в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, связанных с развитием дружественного к детям правосудия и предполагающих развитие школьных служб примирения. Ценностные установки, лежащие в основе работы школьных служб примирения, вполне сопоставимы с личностно-ориентированным подходом в педагогике и соответствуют задачам, поставленным в Федеральном стандарте второго поколения о достижении личностных и метапредметных результатах образования.

Данная работа используется во многих образовательных учреждениях, где созданы и функционируют школьные службы примирения в качестве практического руководства при построении работы куратора службы и при взаимодействии с администрацией, педагогами и родителями обучающихся.