

Педагогический совет

«Конфликты в школе и пути
их разрешения»

08.11.13 г.



Актуальность проблемы

- Конфликты существуют ровно столько, сколько существует человек, т.к. возникают они только в процессе взаимодействия, общения людей между собой.
- Если создавшаяся ситуация представляет собой угрозу достижению поставленных целей хотя бы для одного из участников взаимодействия, то возникает конфликт.

Актуальность проблемы конфликтов в школе

Конфликты случаются в различных системах отношений:

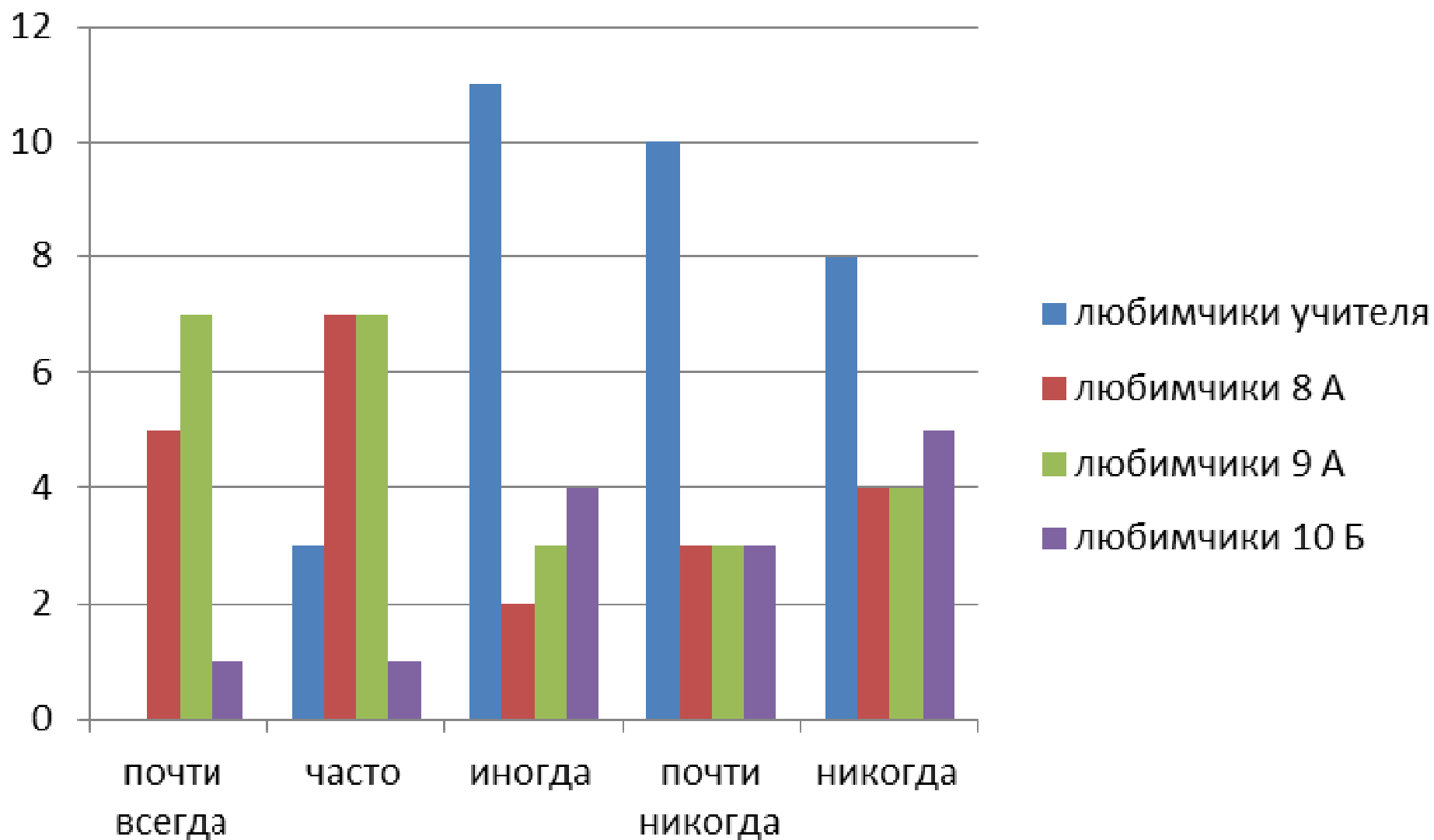
- «Учитель - ученик»,
- «Ученик - ученик»,
- «Учитель-родитель»,
- «Администрация-ученик»,
- «Администрация-родитель» и т.д.

Анализ ситуации в школе на основе анкетирования

Цель анкетирования:

Выяснить, каковы причины конфликтов, по мнению учащихся 8-10 классов и учителей

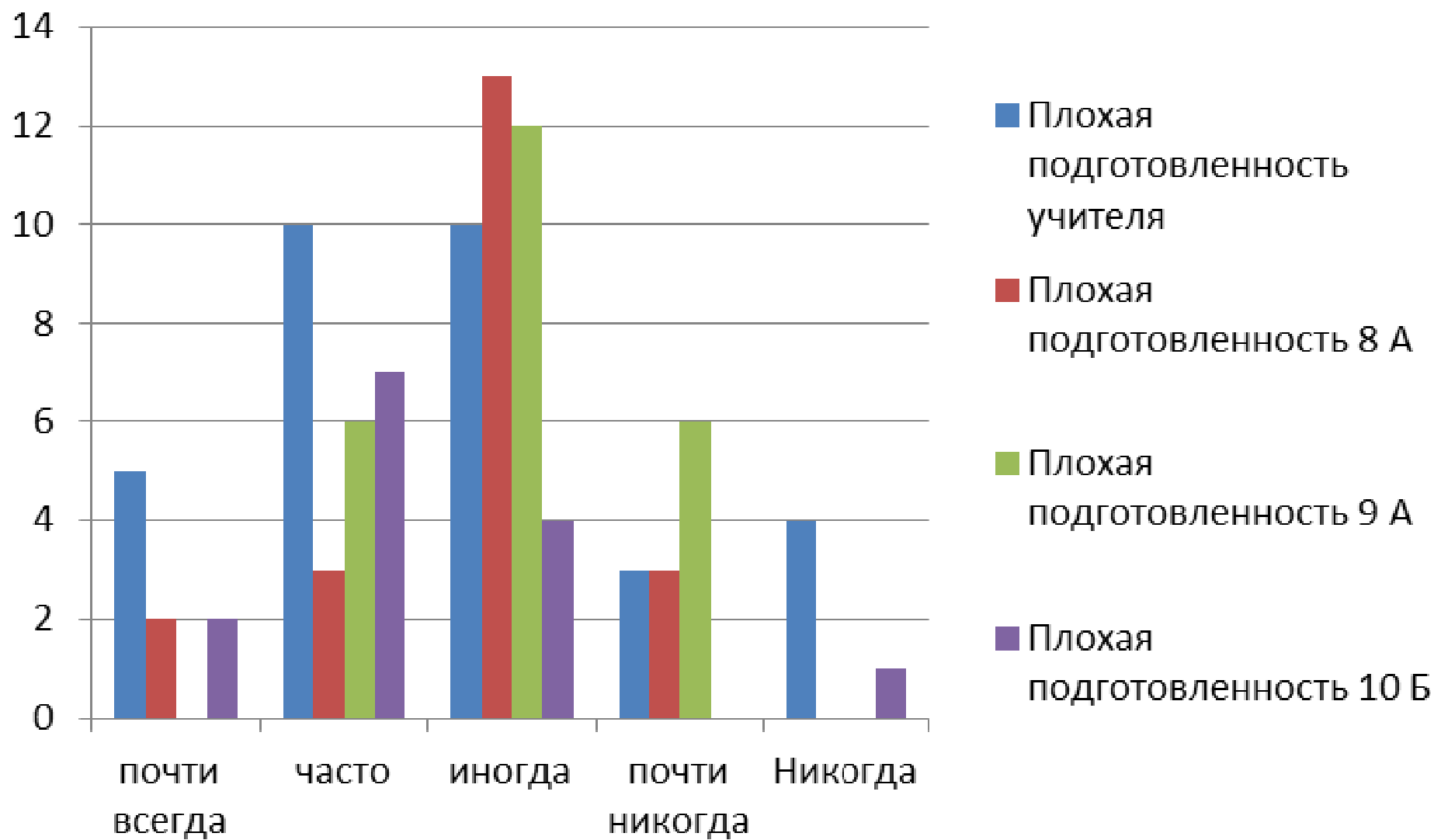
Наличие «любимчиков»



Наличие у учителей «любимчиков»

- 52 % учителей считают, что наличие «любимчиков» почти никогда не является причиной конфликта
- 68% учащихся считают, что наличие «любимчиков» почти всегда является причиной конфликта

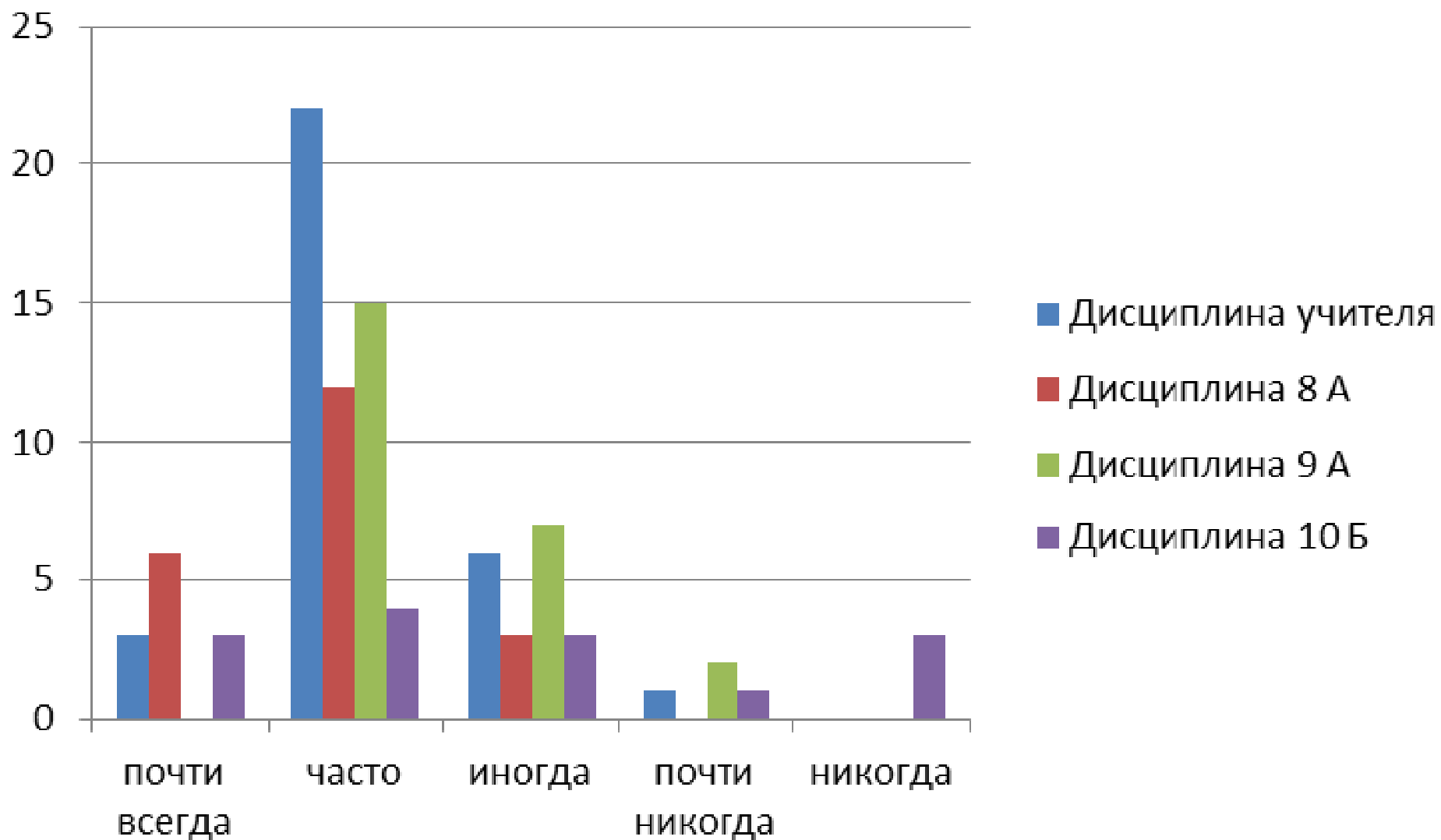
Плохая подготовленность



Плохая подготовленность учеников к занятиям

- 47 % учителей считают, что плохая подготовленность к занятиям часто приводит к конфликтам
- 34 % учеников считают, что плохая подготовленность к занятиям часто приводит к конфликтам

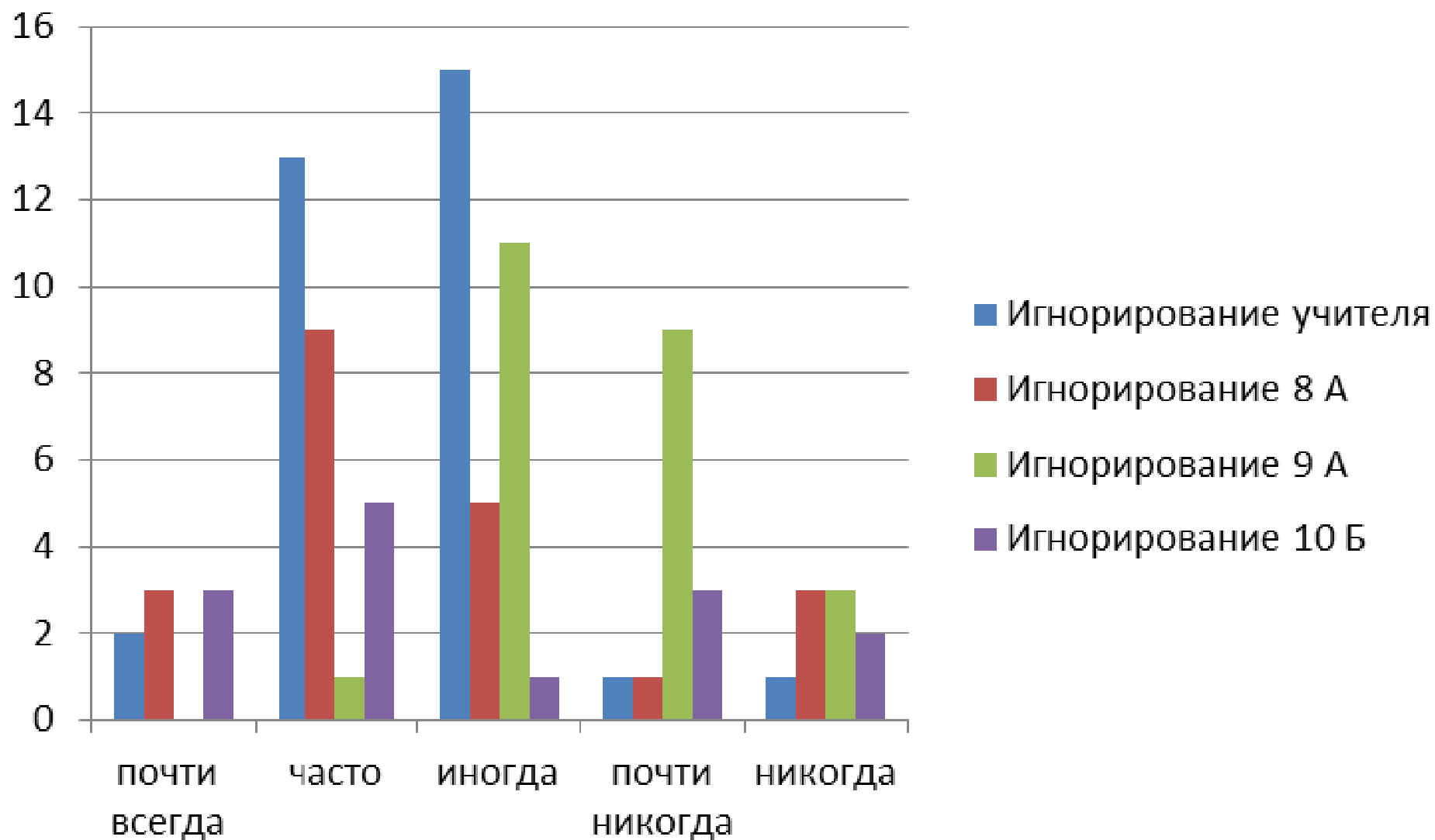
Нарушение дисциплины



Нарушение дисциплины учениками

- 97 % учителей считают, что часто нарушение дисциплины учениками – причина конфликта
- 53 % учеников считают, что часто нарушение дисциплины учениками – причина конфликта

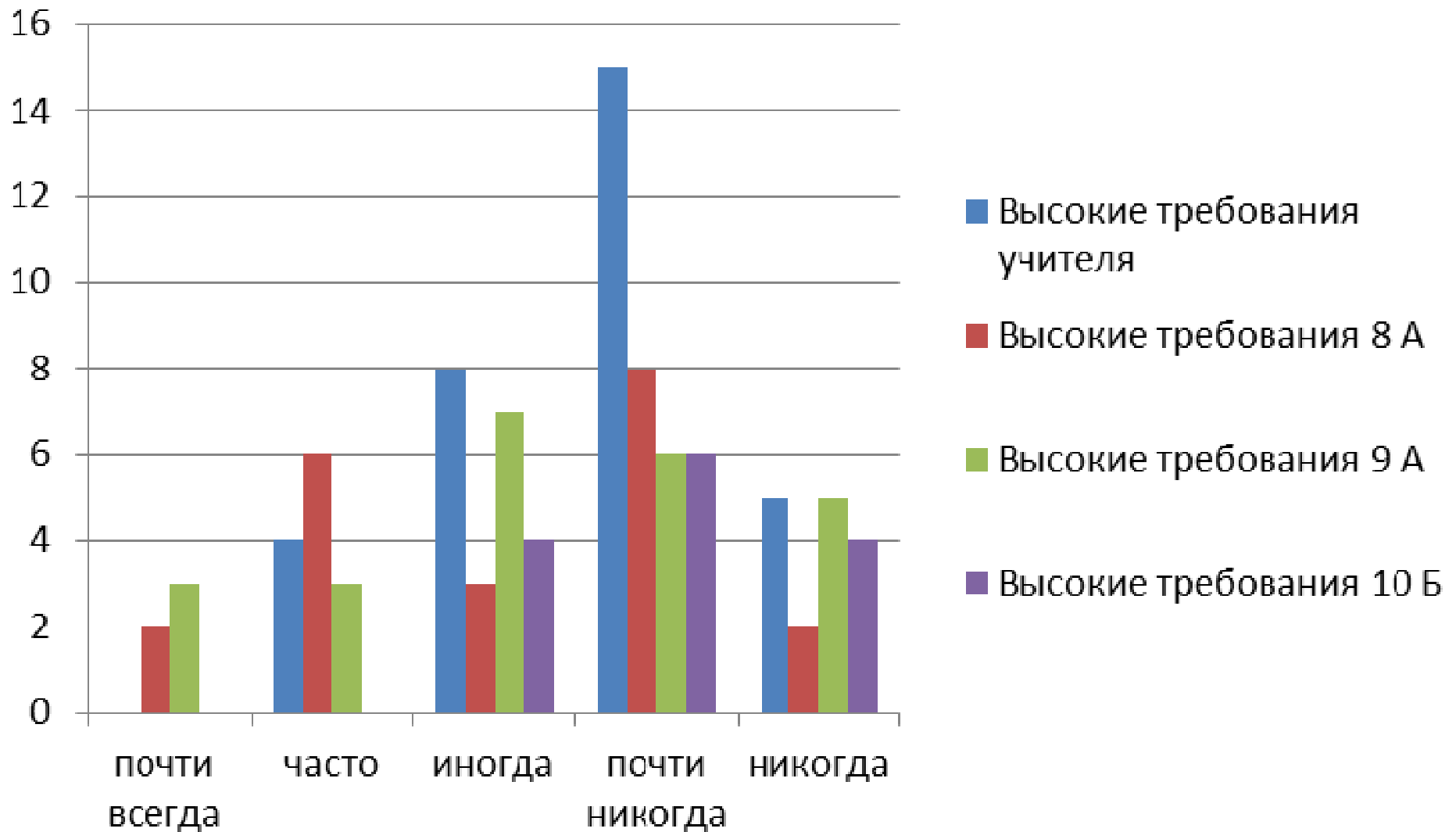
Игнорирование замечаний



Игнорирование замечаний учителя учениками

- 41 % учителей считает, что причиной конфликтов часто является игнорирование замечаний учителя
- 47 % учеников считает, что причиной конфликтов часто является игнорирование замечаний учителя

Высокие требования



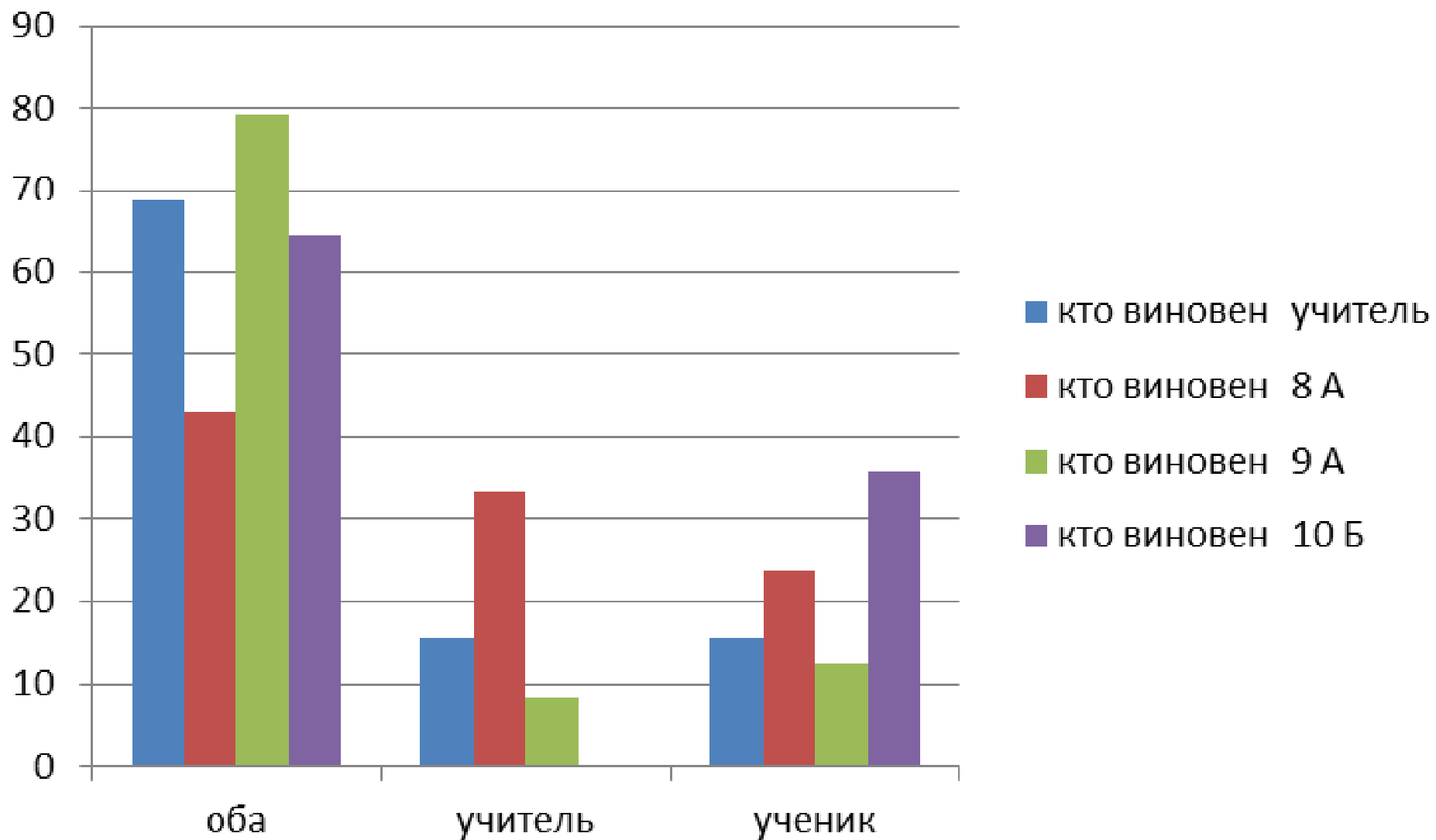
Слишком высокие требования учителя

- 63 % учителей считает, что слишком высокие требования никогда не являются причиной конфликтов
- 53 % учеников считает, что слишком высокие требования никогда не являются причиной конфликтов

Нежелание учителей понять проблемы учащихся

- 19 % учителей считают нежелание понять проблемы учеников – причина конфликта
- 46 % учеников считают нежелание понять проблемы учеников – причина конфликта

Кто виноват?



Актуальность проблемы

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761

"О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

Основные принципы и элементы дружественного к ребенку правосудия:

- соответствие возрасту и развитию ребенка;
- направленность на обеспечение потребностей, прав и интересов ребенка;
- уважение личности и достоинства ребенка, его частной и семейной жизни;
- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;

Основные принципы и элементы дружественного к ребенку правосудия:

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ

Проект решения

- Решение педагогического совета.
- 1. Усилить взаимодействие со специалистами центра «Перекресток» по разрешению конфликтов, профилактике возможных конфликтных ситуаций в школе.
- 2. Развивать деятельность школьной службы примирения. Срок: систематически, отв. Захарова С. С.
- 3. Повысить эффективность работы с семьей в целях раннего выявления проблем семьи и предотвращения конфликтных ситуаций. Срок: систематически, отв. классные руководители.
- 4. Возобновить практику проведения малых педсоветов в целях выработки единой позиции педагогов, работающих в параллелях. Срок: систематически, отв. Кокорина И. Л., Журенко Н. Б.

Проект решения

- 5. Применять игровые методы для профилактики и разрешения конфликтов: интроспекции (человек ставит себя на место другого), тренинги, ролевые игры и т. п.
- 6. Продолжить тренинги по «Психологии общения», чтобы учитель в критических ситуациях не действовал вслепую, ситуативно, а применял психологические знания.
- 7. Утвердить административный регламент
- 8. Принять Положение о дистанционном обучении.